

Mariola Milewska

## **Sprawozdanie z I konferencji naukowej „Hotelarstwo – nauka, praktyka, dydaktyka”**

---

W dniach 14–16 listopada 2002 r. odbyła się I konferencja naukowa nt. „Hotelarstwo – nauka, praktyka, dydaktyka”, zorganizowana przez Wyższą Szkołę Turystyki i Hotelarstwa w Łodzi

Uczestnikom spotkania gościny udzielił obiekt szkoleniowy WSTH w Łodzi, zabytkowy hotel Reymont należący do Wojskowej Agencji Mieszkaniowej. Położony w centrum miasta, w starej robotniczej dzielnicy, posiadający dobrze wyposażoną salę konferencyjną oraz profesjonalne zaplecze gastronomiczne, okazał się doskonałym miejscem na obrady, a także miejscem wypadowym na imprezy towarzyszące.

Intencją organizatorów konferencji było:

- stworzenie forum dyskusyjnego, poruszającego problemy szeroko rozumianego przemysłu turystycznego ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień związanych z hotelarstwem,
- zintegrowanie środowisk naukowych z nauczycielami i praktykami zajmującymi się hotelarstwem,
- zaprezentowanie najnowszych trendów w rozwoju hotelarstwa oraz dokonanie weryfikacji i oceny programów praktyk zawodowych w kontekście przemian zachodzących w tej gałęzi gospodarki.

Konferencja podzielona była na pięć sesji tematycznych, w czasie których wygłaszano referaty. Na zakończenie każdej z nich odbywała się dyskusja, umożliwiająca wymianę poglądów na poruszane zagadnienia.

Oficjalnego rozpoczęcia konferencji dokonał Rektor Wyższej Szkoły Turystyki i Hotelarstwa Jerzy Olasik oraz dyrektor hotelu Reymont Ewa Ryszewska.

Pierwsza sesja referatowa, której tematem były „Systemy i łańcuchy

hotelowe", odbyła się pod przewodnictwem prof. dr hab. Marina Baczarowa (WSTH w Łodzi). Podstawowy referat w tej sesji pt. „System hotelowy, łańcuch hotelowy, sieć hotelowa – próba definicji” wygłosił dr Bogdan Włodarczyk (WSTH w Łodzi). Autor zaprezentował uczestnikom konferencji własne propozycje zdefiniowania i uporządkowania podstawowych pojęć w hotelarstwie. Pozostałe wystąpienia dotyczyły kolejno:

- współczesnych tendencji na rynku największych systemów hotelowych na świecie (prof. dr hab. Andrzej Kowalczyk, Uniwersytet Warszawski);

- prezentacji wybranych sieci hotelowych w Niemczech i Polsce (dr Maja Jedlińska, Akademia Ekonomiczna we Wrocławiu);

- charakterystyki łańcuchów i systemów hotelowych w Polsce (mgr Katarzyna Rotter, Uniwersytet Jagielloński);

- kształtowania regionalnego systemu przygotowania kadr dla kompleksu turystyczno-hotelarskiego w Rosji (dr Larisa Mazhar, Smoleński Uniwersytet Humanistyczny).

Drugi dzień konferencji otworzyła wycieczka do historycznego, włókienniczego zespołu fabrycznego I.K. Poznańskiego, przekształconego w powojennej Polsce w Zakłady Przemysłu Bawełnianego „Poltex”. Na wstępie zwiedzono mieszczące się w pałacu przemysłowca Muzeum Historii Miasta Łodzi. Uczestnicy konferencji, obok paradnych wnętrz fabrykanckiej rezydencji, obejrzeli też tzw. gabinety wybitnych łódzian (J. Tuwima, W. Reymonta, J. Kosińskiego, K. Dedeciusa, J. Karskiego, rodziny Bacewiczów, A. Tansmana i A. Rubinsteina). Tę część wycieczki zorganizowały i poprowadziły mgr Justyna Mokras i mgr Anna Mokrosińska z WSTH w Łodzi. Dalsza trasa wiodła do zabytkowych budynków fabrycznych kompleksu, adaptowanych obecnie na centrum rozrywki i handlu „Manufaktura”. Pracownicy firmy „Apsys” zaprezentowali makietę tworzonego centrum oraz przedstawili te elementy, które są bezpośrednio związane z zagospodarowaniem terenu na cele hotelarsko-gastronomiczne.

Druga sesja referatowa nt. „Trendy i prawidłowości w rozwoju hotelarstwa” odbyła się pod przewodnictwem prof. dr hab. Andrzeja Matczaka (Uniwersytet Łódzki). Zaprezentowane w niej referaty dotyczyły:

- agroturystyki jako formy usług hotelarskich (dr Małgorzata Durydiwka, Uniwersytet Warszawski);

- zależności turystyki i terroryzmu (prof. dr hab. Marin Baczarow WSTH w Łodzi oraz Tomasz Napierała z Uniwersytetu Łódzkiego);



- stanu obecnego i tendencji rozwojowych przemysłu hotelarskiego w Rosji (dr Svetlana Shcherbakova, Smoleński Uniwersytet Humanistyczny);

- możliwości wykorzystania teorii masowej obsługi w turystyce i hotelarstwie (mgr Michał Tymiński, WSTH w Łodzi);

- prezentacji usług hotelarskich na statkach pasażerskich pływających po Morzu Karaibskim (mgr Rafał Rouba, Uniwersytet Łódzki).

Kolejnej, trzeciej sesji referatowej nt. „Praktyka hotelarska. Funkcjonowanie obiektów hotelarskich” przewodniczył dr Andrzej Stasiak z WSTH w Łodzi. Zaprezentowano w niej osiem wystąpień dotyczących:

- transformacji Sport-Hotelu w Bełchatowie (mgr Anna Gajda i mgr inż. Janusz Chojnacki, Sport Hotel w Bełchatowie);

- organizacyjno-funkcjonalnych przekształceń hotelu Reymont w Łodzi (mgr Ewa Ryszewska, hotel Reymont w Łodzi);

- prezentacji hotelu Wenus w Łodzi (dyr. Artur i Marek Gawlikowie, hotel Wenus w Łodzi);

- możliwości wykorzystania nowoczesnych koncepcji organizacji i zarządzania w przedsiębiorstwie hotelarskim (dr Wiesława Marczyk, AWF w Krakowie);

- znaczenia kultury organizacyjnej jako czynnika wysokiej jakości usług hotelarskich (dr Daria Elżbieta Jaremen, Akademia Ekonomiczna we Wrocławiu);

- wykorzystania metody SERVQUAL w badaniu jakości usług (mgr inż. Aleksandra Grobelna, Akademia Morska w Gdyni);

- wykorzystania Internetu w działalności marketingowej hoteli trójmiejskich (mgr inż. Katarzyna Kocikowska, Akademia Morska w Gdyni);

- roli Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi w kształtowaniu usług hotelarskich (mgr Kazimiera Chomentowska i mgr Dagmara Jura, Wydział Rozwoju Regionalnego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi).

Zakończeniem ostatniej sesji referatowej był *pubbing* poprowadzony przez mgr Mariolę Milewską z Wyższej Szkoły Turystyki i Hotelarstwa w Łodzi. Ta część konferencji rozpoczęła się od przejazdu rikszami spod hotelu Reymont do jednego z łódzkich pubów „Piotrkowska 97”. W nietypowych warunkach, bo w sali bankietowej lokalu, autorka zaprezentowała wyniki badań nad wykorzystaniem łódzkich pubów jako atrakcji turystycznej Łodzi.

W ostatni dzień konferencji odbyły się pierwsze warsztaty dotyczące dydaktyki i metodyki hotelarstwa zatytułowane „Dydaktyka hotelarstwa. Problemy organizacji praktyk zawodowych”. Pierwszej części warsztatów przewodniczyła prof. dr hab. Jolanta Jakóbczyk-Gryszkiewicz (UŁ,

WSTH w Łodzi). Zaprezentowane wystąpienia dotyczyły:

- organizacji kształcenia w zakresie hotelarstwa w Wyższej Szkole Zarządzania Gospodarką Regionalną i Turystyką w Kielcach (dr Jan Telus, WSZGRiT w Kielcach);

- organizacji kształcenia w zakresie hotelarstwa na kierunku Geografia Turystyki i Hotelarstwa w Uniwersytecie Łódzkim (dr Bogdan Włodarczyk, UŁ);

- organizacji kształcenia w zakresie hotelarstwa w Wyższej Szkole Turystyki i Hotelarstwa w Łodzi (mgr Mariola Milewska i mgr Janusz Pietruszewski, WSTH w Łodzi);

- praktycznego wykorzystania ćwiczeń w zajęciach przedmiotów zawodowych na podstawie książki *Organizacja i technika pracy w hotelu* (mgr Sylwia Oparka);

- prezentacji konspektu książki *Podstawy hotelarstwa* (mgr Mariola Milewska i dr Bogdan Włodarczyk, WSTH w Łodzi).

Drugą część warsztatów dydaktyczno-metodycznych stanowiły ćwiczenia aktywizujące uczestników spotkania, będące jednak zarazem przykładem zajęć do realizacji z uczniami/studentami w ramach przedmiotu hotelarstwo.

Na zakończenie dr Andrzej Stasiak (WSTH w Łodzi) dokonał krótkiego podsumowania konferencji naukowej, wyrażając przy tym nadzieję, że będzie ona organizowana cyklicznie.

Ogółem w I konferencji naukowej „Hotelarstwo – nauka, praktyka, dydaktyka” wzięło udział 55 osób z dziewięciu ośrodków naukowych w Polsce (Uniwersytety: Jagielloński, Łódzki, Warszawski, Akademia Ekonomiczne w Poznaniu i Wrocławiu, AWF w Krakowie, Akademia Morska w Gdyni, WSZGRiT w Kielcach i WSTH w Łodzi) oraz jednego rosyjskiego (Smoleński Uniwersytet Humanistyczny), a także dyrektorzy łódzkich hoteli i biur podróży, przedstawiciele Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi oraz nauczyciele ze szkół średnich o profilu hotelarskim z terenu całego województwa.

Opiekę merytoryczną nad konferencją sprawował dr Bogdan Włodarczyk, a sekretarzem naukowym spotkania była mgr Mariola Milewska.